



Nie daj się nabrać - sprawdź, zanim zaufasz! NFOŚiGW ostrzega beneficjentów przed oszustami!



napędzamy zieloną transformację



Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej apeluje do wszystkich beneficjentów i osób zainteresowanych programami wsparcia takimi jak Czyste Powietrze, Mój Prąd, Moje Ciepło, NaszEauto czy Moja Elektrownia Wiatrowa o zachowanie szczególnej ostrożności w kontaktach z osobami podającymi się za przedstawicieli Funduszu. Coraz częściej zgłaszane są przypadki oszustw i prób wyłudzeń.

Czym NIE zajmuje się NFOŚiGW?

Aby nie paść ofiarą oszustwa, warto wiedzieć, że Fundusz:

- **Nie chodzi od domu do domu**, nie nagabuje i nie przeprowadza niezapowiedzianych wizyt kontrolnych.
- **Nie oferuje pomocy przy wypełnianiu wniosków** bezpośrednio u beneficjentów.
- **Nie prosi telefonicznie o zmianę danych** we wnioskach (np. numeru rachunku).
- **Nie kolportuje ulotek** promujących konkretne firmy lub usługi.
- **Nie organizuje doradztwa czy spotkań** z przedstawicielami komercyjnych firm.
- **Nie nakłania do brania pożyczek** w związku z udziałem w programach.

Jak działają oszuści?

Oszuści posługują się coraz bardziej wyrafinowanymi metodami. Najczęściej:



- Podszywają się pod pracowników NFOŚiGW, wykorzystując **podrabiane identyfikatory i logotypy** Funduszu.
- Tworzą **fałszywe programy o nazwach zbliżonych do oficjalnych**, np. „Nasz Prąd”, które nie mają związku z NFOŚiGW.
- Rozsyłają **ulotki, e-maile, SMS-y**, a także **pojawiają się niezapowiedzianie** w domach.
- Dzwonią do uczestników programów, próbując **wyłudzić dane osobowe lub pełnomocnictwa**.
- Zawyżają ceny usług i urządzeń, **żerując na niewiedzy lub zaufaniu beneficjentów**.

Jak się chronić?

- **Zawsze weryfikuj tożsamość osób** kontaktujących się w sprawie programów NFOŚiGW.
- Sprawdzaj numery telefonów, adresy e-mail i nazwy programów na stronie: www.nfosigw.gov.pl.
- **Nie podawaj danych osobowych ani numeru konta** przez telefon.
- **Nie podpisuj pełnomocnictw ani umów** bez wcześniejszej, dokładnej weryfikacji firmy.
- **Zgłaszaj wszelkie podejrzanе działania:**
 - do właściwego **Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej**,
 - na **infolinię NFOŚiGW: 22 45 90 800**,
 - lub bezpośrednio na **policję**, jeśli doszło do próby oszustwa.

Zachowaj czujność. Działaj świadomie. Sprawdź, zanim zaufasz.

<https://www.gov.pl/web/nfosigw/nie-daj-sie-nabrac--sprawdz-zanim-zaufasz-nfosigw-ostrzega-beneficjentow-przed-oszustami>