



Rezerwuj wizyty w ZUS - w dogodnym terminie i bez czekania załatw sprawę



Wizyta w ZUS?

Załatw sprawę bez czekania
Zarezerwuj dogodny **termin**

Spotkajmy się w placówce:

zarezerwuj wizytę stacjonarną:

- ✓ przez internet w portalu eZUS
- ✓ telefonicznie - w Oddziale ZUS w Bielsku-Białej

tel. 33 825 30 23 - Oddział w Bielsku-Białej

tel. 33 856 30 40 - Inspektorat w Cieszynie

tel. kom. 786 982 008 - Inspektorat w Żywcu

Jeśli przyjdiesz do naszej placówki
bez rezerwacji wizyty, też Cię obsłużymy.

Lub spotkajmy się online:

zarezerwuj wideorozmowę z pracownikiem ZUS:

- ✓ przez internet na stronie www.zus.pl/e-wizyta
- ✓ w aplikacji **mZUS**
- ✓ w aplikacji **mObywatel**

Zarezerwuj
wizytę w ZUS



Zmiana planów?
Odwołaj wizytę
i wybierz inny termin



W ZUS można zarezerwować wizytę i spotkać się z naszym pracownikiem w dogodnym dla



siebie terminie bez czekania w kolejce.

Od stycznia 2026 roku rozszerzyliśmy tę usługę w kolejnych placówkach. Cieszy się ona dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie.

Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Rezerwacja wizyty w ZUS, pozwoli oszczędzić czas i sprawnie załatwić sprawę, dzięki:

- możliwości wyboru dogodnego dla siebie terminu wizyty,
- otrzymanej z wyprzedzeniem informacji, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymaniu potwierdzenia terminu i miejsca wizyty.

Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS można zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej zus.pl)

Oddział ZUS w Bielsku-Białej obsługuje telefony:

- **33 825 30 23** - Oddział w Bielsku-Białej,
- **33 856 30 40** - Inspektorat w Cieszynie,
- **786 982 008** - Inspektorat w Żywcu,
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.



Więcej informacji na www.zus.pl

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział w Bielsku-Białej