

Spotkanie informacyjne w ramach projektu pt.:

„E-Urząd Elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy-Wieprz”.

Opracowanie:

**STRADA Consulting Piotr Kurowski
z siedzibą w Bielsku-Białej**

Gmina Radziechowy-Wieprz, 28 października 2009 roku





Szybki postęp technologiczny w dziedzinie rozwoju Internetu i multimediiów otwiera szerokie możliwości komunikacji i wymiany informacji drogą elektroniczną.

Pozwala to przezwyciężyć szereg barier dotyczących porozumiewania się, odnoszących się do: czasu i miejsca komunikacji, formy przekazu informacji, kosztu transferu danych, jak też możliwości równoczesnego komunikowania się dowolnej liczby użytkowników sieci.



Budowa społeczeństwa informacyjnego należy do kluczowych polityk horyzontalnych Unii Europejskiej.

Społeczeństwo informacyjne to takie, które posiada dostęp do rozbudowanej, nowoczesnej sieci telekomunikacyjnej, obejmującej swoim zasięgiem wszystkich obywateli oraz rozbudowane, dostępne dla wszystkich zasoby informacyjne.

Społeczeństwo informacyjne posiada rozwinięte środki przetwarzania informacji i komunikowania, zaś działania samorządu lokalnego zmierzają do tego, aby wszyscy mogli w pełni wykorzystywać możliwości, jakie dają środki masowej komunikacji i informacji.



Budowa społeczeństwa informacyjnego na poziomie państw członkowskich wspierana jest finansowo przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego.

W Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Śląskiego 2007-2013 wyodrębniony został Priorytet II, poświęcony komunikacji elektronicznej, gdzie na dofinansowanie projektów przeznaczono w perspektywie lat 2007-2013 łączną kwotę 150 milionów złotych.

Celem głównym tego Priorytetu jest stworzenie warunków do rozwoju społeczeństwa informacyjnego w regionie, szczególnie na terenach wiejskich.



W ramach Priorytetu II przewidziano możliwość dofinansowania projektów dotyczących:

- tworzenia szybkiego, bezpiecznego i szerokopasmowego dostępu do Internetu,
- rozwoju elektronicznych usług publicznych dla mieszkańców regionu,
- tworzenia systemów wspomaganie zarządzania w administracji publicznej m.in. na poziomie lokalnym.

Wśród beneficjentów tych działań znajdują się przede wszystkim jednostki samorządu terytorialnego.



Dotychczas w urzędach gmin na terenie województwa śląskiego jedynie sporadycznie można było spotkać się z rozwiniętym systemem komunikacji elektronicznej, szczególnie w relacjach z petentami.

Powszechnym problemem była niska dostępność elektronicznych usług publicznych utrudniająca sprawną komunikację mieszkańców oraz służb samorządowych.

Skutkowało to zaniżeniem jakości życia mieszkańców, podnosiło koszty funkcjonowania administracji publicznej oraz zaniżało efektywność obsługi petentów w urzędzie. Ważnym czynnikiem negatywnym była również niska atrakcyjność inwestycyjna gmin, słaby rozwój przedsiębiorczości i turystyki.



Niewystarczający dostęp społeczności lokalnej do elektronicznych usług publicznych wynikał z:

- braku wystarczających środków na zakup nowoczesnego sprzętu i technologii informacyjnych dla administracji publicznej,
- niewystarczających umiejętności mieszkańców w zakresie korzystania z usług elektronicznych i niskiej dostępności Internetu na obszarach wiejskich,
- niewystarczających umiejętności pracowników w zakresie stosowania nowoczesnych technologii informacyjnych do obsługi petentów oraz pracy urzędu.



Wyniki pierwszego naboru wniosków do Działania 2.2. Rozwój elektronicznych usług publicznych potwierdzają, że wśród gmin wiejskich i miejskich województwa śląskiego istnieje duże zainteresowanie wdrażaniem systemów elektronicznych usług publicznych.

W naborze projektów w roku 2008 zgłoszono łącznie 52 wnioski o łącznej wartości ponad 73 mln złotych, spośród których do dofinansowania Zarząd Województwa śląskiego wybrał 34 projekty, na łączną sumę dofinansowania wynoszącą ponad 36 mln złotych.



Wśród wybranych projektów aż 5 pochodziło z Powiatu Żywieckiego.

Tym samym Żywiecczyzna znalazła się w gronie nowoczesnych regionów, które stawiają na innowacyjność, poprawę jakości i dostępności usług publicznych, jak też rozwój nowoczesnych kanałów komunikacji administracji ze społecznością lokalną.

Projekty tego typu będą wdrażane w gminach: Czernichów, Lipowa, Świnna, Węgierska Górka oraz w Gminie Radziechowy – Wieprz, gdzie realizowany projekt nosi tytuł: **„E-Urząd Elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy-Wieprz”**.



Przedmiotem projektu **E-Urząd w Gminie Radziechowy-Wieprz** jest:

- stworzenie warunków do rozwoju społeczeństwa informacyjnego,
- zwiększenie zakresu i dostępności w Gminie Radziechowy-Wieprz usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną.

Nastąpi to dzięki opracowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego w zakresie e-Government (front-office) oraz budowie zintegrowanego systemu wspomaganego zarządzania w administracji publicznej na poziomie lokalnym (back-office).



System informatyczny e-Government jest wdrażany w Urzędzie Gminy Radziechowy-Wieprz oraz w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej i Gminnym Zarządzie Oświaty.

Instalacja tego systemu umożliwi zewnętrznym użytkownikom (mieszkańcom, przedsiębiorcom) korzystanie z zasobów:

- informacji publicznych,
- informacji chronionych, dostępnych po uwierzytelnieniu,
- formularzy elektronicznych (bez podpisu elektronicznego i podpisanych elektronicznie).



Kolejnym działaniem jest budowa zintegrowanego systemu zarządzania w administracji publicznej, na poziomie Urzędu Gminy Radziechowy-Wieprz oraz Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i Gminnego Zarządu Oświaty, obejmującego:

- system zarządzania gminą,
- system elektronicznego obiegu dokumentacji,
- system finansowo – księgowy,
- system podatkowy.



Projekt obejmuje zakup sprzętu komputerowego oraz oprogramowania antywirusowego (zestawy komputerowe, urządzenia peryferyjne, kompletne serwery), jak również przeprowadzenie szkoleń pracowników służb samorządowych, którzy obsługiwać będą elektroniczny system usług publicznych w Gminie Radziechowy-Wieprz.



Projekt „E-Urząd” realizowany jest w Gminie Radziechowy Wieprz od października 2007 do grudnia 2009 roku.

Inwestycja ta ma wartość **1.058.954,59 zł** z czego **900.111,40 zł** stanowi dofinansowanie z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego 2007-2013, zaś **158.843,19 zł** – wkład własny Gminy Radziechowy-Wieprz.



Wynikiem realizacji projektu będą:

- wzrost liczby użytkowników korzystających z usług online,
- wzrost liczby obywateli i przedsiębiorstw korzystających z udostępnionych rejestrów usług publicznych,
- wzrost liczby osób mających możliwość używania podpisu elektronicznego.



Bezpośrednie efekty projektu:

- wdrożenie w gminie jednego lokalnego systemu informatycznego,
- budowa jednego zintegrowanego systemu wspomagania zarządzania w administracji publicznej,
- uruchomienie 5 serwerów i 1 systemu archiwizacji danych,
- wdrożenie 31 aplikacji oraz 12 systemów uwierzytelniania i autoryzacji,
- udostępnienie 5 rejestrów publicznych on line,
- zakup 32 zestawów komputerowych, 31 zakupionych urządzeń peryferyjnych, wyposażenie serwerowni w szafy i elementy sieciowe,
- przeszkolenie 38 pracowników w zakresie obsługi informatycznych systemów wspomagania zarządzania w administracji publicznej.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013

Dziękujemy za uwagę!